

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

CENTRYCA S.A.S

ARTÍCULO PRIMERO: INTRODUCCIÓN

CENTRYCA S.A.S está comprometido con la seguridad en el tratamiento de la información que cuenta en sus bases de datos. Por lo anterior y con fundamento en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013, “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” en su calidad como responsable del tratamiento de datos personales de otros, adopta mediante el presente documento las políticas y procedimientos para garantizar el derecho que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan registrado sobre ellas en bases de datos y/o archivos.

La presente Política se aplica a toda información personal de los clientes, prospectos, contratistas, proveedores, empleados, o de cualquier otra persona que por algún motivo suministre información a **CENTRYCA S.A.S**.

ARTÍCULO SEGUNDO: DEFINICIONES

Dentro del desarrollo de los servicios que **CENTRYCA S.A.S** presta requiere de algunos datos personales, en el marco de la relación que la vincula con sus clientes, proveedores, contratistas, y demás personas relacionadas con su objeto social, información que corresponde a la estrictamente necesaria para la gestión desarrollada y para esto se podrá actualizar esta política en cualquier momento, ya sea para atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, o por cualquier otra razón o circunstancia, lo cual se informará y se dará a conocer oportunamente, mediante documento escrito, publicación en el sitio web, comunicación verbal o mediante cualquier otra tecnología, por este motivo se recomienda al titular de los datos personales, revisarla con regularidad para asegurarse de que ha leído la versión más actualizada.

De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales.

- A. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- B. Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- C. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- D. Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

- E. **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- F. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- G. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

ARTICULO TERCERO: RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **CENTRYCA S.A.S** con NIT: 900.534.696-2:

- Dirección: Calle 18 No. 86 – 55 T. 4 Of. 901 de Bogotá D.C
- Página web: www.centryca.com
- Teléfono: +57(1) 8414175
- Celular: +57 3002198044

ARTICULO CUARTO: FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La finalidad de los datos personales con que cuenta **CENTRYCA S.A.S** en sus bases de datos ha sido creada exclusivamente con fines comerciales que ha venido utilizando para fines propios de su objeto social y obtenida a través del registro en su sitio web, solicitudes de cotización electrónicamente, vía telefónica, reuniones, eventos presenciales y virtuales. Los datos que utiliza **CENTRYCA S.A.S** para la normal comunicación con sus prospectos y clientes, tiene que ver con sus datos de identificación, esto es nombres y apellidos, cargo, profesión u oficio. Adicionalmente, **CENTRYCA S.A.S** utiliza datos de contacto de la compañía: teléfonos (oficina y móvil), correo electrónico, cargo, nombre e identificación de la empresa, número de empleados, plataformas tecnológicas, dirección y datos básicos de contactos en las compañías, tales como nombres, cargos, teléfonos y extensiones. **CENTRYCA S.A.S** hace uso de los datos proporcionados a lo largo de la trayectoria de sus relaciones con los clientes, tales como almacenamiento de documentos que pueden o no contener firma e información personal de éstos cuando se trata de personas naturales, o de los socios, empleados, contratistas o dependientes en el caso de personas jurídicas. Así como cotizaciones presentadas, productos o servicios prestados e información propia de gestión del área comercial y financiera.

La recolección de datos personales y su tratamiento automatizado tienen como finalidad facilitar la gestión, administración, mejora y ampliación de los distintos servicios y productos, la elaboración de estadísticas, la gestión o seguimiento de incidencias, así como el envío de comunicaciones, y cualquier otro fin que en el ejercicio de su objeto social **CENTRYCA S.A.S** requiera. Así las cosas, los datos personales son utilizados exclusivamente por las áreas de mercadeo, comercial, administrativa, financiera, contable y servicio al cliente para las siguientes finalidades:

- a) Creación y conservación de los documentos legalmente exigidos por las normas contables.
- b) Tratamiento de datos personales en actividades de mercadeo.
- c) Mejorar nuestro conocimiento del mercado.
- d) Para el efectivo cruce de información entre el responsable y el titular de la misma.
- e) Envío de productos o servicios adquiridos con la empresa.
- f) Dar tratamiento autorizado por la normatividad aplicable a los datos personales.
- g) Dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales adquiridas por **CENTRYCA S.A.S**.
- h) Realizar análisis sobre la calidad de los servicios o productos ofrecidos por la empresa.
- i) Adaptación de productos y servicios, campañas de actualización de datos.

- j) Envío de comunicaciones o información comercial por correo electrónico o a direcciones físicas.
- k) Mejorar los servicios que ofrece **CENTRYCA S.A.S.**
- l) Gestión de las peticiones, quejas y reclamos.

ARTÍCULO QUINTO: AUTORIZACIONES

La autorización del Titular no será necesaria cuando se presente los siguientes requerimientos:

- a) Información requerida por entidad pública o administrativa en ejercicio de funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en la normatividad aplicable.

ARTÍCULO SEXTO: DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El usuario podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que haya suministrado a **CENTRYCA S.A.S** radicando una comunicación, a través de los siguientes medios:

- a) Correo electrónico: habeasdata@centryca.com
- b) Correo físico dirigido a CENTRYCA S.A.S a la Calle 18 No. 86 – 55 T. 4 Of. 901 Bogotá, Colombia.

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, los derechos de los titulares establecidos en la Ley, podrán ejercerse por:

- a) El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

La petición o derecho que ejercita el titular de los datos personales, debe contener, nombres y apellidos del usuario y los datos de contacto para recibir notificaciones. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su titular.

El titular de los datos personales podrá solicitar a **CENTRYCA S.A.S** copia de los datos que posee sobre el mismo, Asimismo, **CENTRYCA S.A.S** actualizará, rectificará o eliminará los datos cuando éstos resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad inicial. El titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de datos de **CENTRYCA S.A.S**.

ARTÍCULO SÉPTIMO: DATOS SENSIBLES

Datos sensibles. Conforme a la normatividad aplicable, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a

sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

ARTÍCULO OCTAVO: PROHIBICIONES

Se prohíbe el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

ARTICULO NOVENO: OBLIGACIONES

El Tratamiento de los datos sensibles a que se refiere el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 está prohibido, a excepción de los casos expresamente señalados en el artículo 6 de la citada ley. En el Tratamiento de datos personales sensibles, cuando dicho Tratamiento sea posible conforme a lo establecido en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, deberán cumplirse las siguientes obligaciones:

- A. Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- B. Informar al Titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento, así como obtener su consentimiento expreso.

ARTICULO DECIMO: CONSULTA

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de **CENTRYCA S.A.S** quien suministrará a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta será atendida en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al

interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

PARÁGRAFO PRIMERO

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de **CENTRYCA S.A.S** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrán presentar un reclamo ante **CENTRYCA S.A.S** el cual será tramitado con la siguiente información:

- a) Identificación del titular
- b) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo
- c) La dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, el mismo se gestionará en un término no mayor a quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos por los cuales **CENTRYCA S.A.S** no ha podido culminar el trámite y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si vencido el término legal respectivo **CENTRYCA S.A.S** no hubiese eliminado los datos personales, el titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales, de acuerdo al procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

ARTICULO DÉCIMO PRIMERO: DATOS RECOLECTADOS ANTES DEL DECRETO 1377 DE 2013

CENTRYCA S.A.S ha promovido la utilización de todos los mecanismos que ha considerado pertinentes para solicitar la autorización de los titulares para continuar con el tratamiento de los datos personales recolectados por **CENTRYCA S.A.S**. Entre dichos mecanismos se encuentra la publicación del aviso de privacidad en la página www.centryca.com y en la firma de los correos electrónicos corporativos.

CENTRYCA S.A.S considera que los anteriores son mecanismos eficientes de comunicación. Atendiendo a los mecanismos adoptados y descritos anteriormente, en aquellos casos en que el titular no ha contactado a **CENTRYCA S.A.S** para solicitar la supresión de sus datos personales, **CENTRYCA S.A.S** concluye de forma razonable que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013, existe una conducta inequívoca del titular, otorgando la autorización para el tratamiento de los datos que reposan en las bases de datos para la finalidad indicada en la presente política de tratamiento de datos, sin perjuicio de la facultad que tiene el titular de ejercer en cualquier momento su derecho y pedir la eliminación de los datos.

ARTICULO DÉCIMO SEGUNDO: DEBERES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

CENTRYCA S.A.S se encarga directamente del tratamiento y custodia de los Datos Personales captados y almacenados; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, para lo cual exigirá al encargado la atención e implementación de las políticas y procedimientos idóneos para la

protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.

ARTICULO DÉCIMO TERCERO: DATOS PERSONALES DE LOS MENORES DE EDAD

Los datos personales que reposen en las bases de datos de **CENTRYCA S.A.S** sobre niños, niñas y adolescentes y que sean necesarios para la prestación de los servicios de **CENTRYCA S.A.S**, serán utilizados única y exclusivamente de manera enunciativa en el registro y toma de estadísticas. **CENTRYCA S.A.S** asegura su protección de conformidad con la Constitución Política y la Ley. En todo caso, cualquier uso de los datos de los menores de edad que se encuentren registrados en las bases de datos de **CENTRYCA S.A.S** o que se soliciten deberán ser autorizados expresamente por el representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de entender el asunto. De igual manera **CENTRYCA S.A.S** facilitará a los representantes legales de los menores, la posibilidad de que puedan ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de sus tutelados.

ARTICULO DÉCIMO CUARTO: TERCEROS

Las bases de datos o archivos no serán suministradas a terceros, salvo expresa autorización del titular, o en los casos previstos en la Ley. La transferencia y/o uso compartido de datos de los prospectos, clientes, socios y empleados de **CENTRYCA S.A.S** con terceros, se refiere única y exclusivamente a los fines correspondientes al envío de correspondencia y comunicaciones de **CENTRYCA S.A.S**.

CENTRYCA S.A.S celebra acuerdos de confidencialidad con sus proveedores para asegurar la protección de los datos y la información.

ARTICULO DÉCIMO QUINTO: MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS

CENTRYCA S.A.S informa a los titulares de los datos personales que ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos y para evitar su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. Los datos personales que el titular de la información suministre a **CENTRYCA S.A.S** bajo cualquier medio, tales como el nombre, identificación, edad, género, dirección, teléfono y correo electrónico, serán administrados de forma confidencial, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

La información será incorporada en las diferentes bases de datos que maneja **CENTRYCA S.A.S**, y cuya responsabilidad y manejo está a cargo de **CENTRYCA S.A.S**.

ARTICULO DÉCIMO SEXTO: PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

CENTRYCA S.A.S cuenta con protocolos de seguridad y de acceso a los sistemas de información. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para nuestros empleados y colaboradores. Nuestros funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecidas en la Ley. El sistema en donde reposan las bases de datos cuenta con distintas certificaciones de seguridad, está protegido físicamente en un lugar seguro y es supervisado por entes auditores a nivel internacional. Sólo personal autorizado puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o prospectos bajo un sistema protegido con contraseñas.

Por lo anterior, **CENTRYCA S.A.S** otorgará las garantías y asumirá las obligaciones o responsabilidades por pérdida o sustracción de información de su sistema informático únicamente cuando por negligencia o dolo, un tercero no autorizado acceda a la información, y procurará de manera diligente y prudente la seguridad de la información en medio digital o físico.

ARTICULO DÉCIMO SÉPTIMO: ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES POLÍTICAS

El titular de los datos personales declara que ha leído y acepta la presente Política de Tratamiento de datos Personales de **CENTRYCA S.A.S**. Teniendo en cuenta que existe una relación recurrente entre los titulares de los datos personales y **CENTRYCA S.A.S** y que **CENTRYCA S.A.S** ha solicitado de manera explícita a sus clientes, prospectos, colaboradores y contratistas las autorizaciones para continuar con el tratamiento de datos personales ya recolectados, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

CENTRYCA S.A.S continuará usando los datos almacenados necesarios para ofrecer los servicios para el normal funcionamiento, mientras el Titular no contacte al Responsable para solicitar la supresión de sus datos personales en los términos legales, sin perjuicio de la facultad que tiene el titular de ejercer en cualquier momento sus derechos y pedir la eliminación del dato.

ARTICULO DÉCIMO NOVENO: VIGENCIA

La vigencia de las políticas de tratamientos de datos personales, estará vigente a partir de su publicación y durante el tiempo en que **CENTRYCA S.A.S** ejerza las actividades propias de su objeto social

ARTICULO VIGÉSIMO: CONTACTO CON EL RESPONSABLE

Para cualquier información relativa a esta Política de protección de datos, puede acercarse o enviar comunicación a **CENTRYCA S.A.S** Correo electrónico: habeasdata@centryca.com.

La Fecha en vigencia de esta política es válida a partir del veintiséis (26) de junio de 2017.